1 Datenschutzerklärung

I. Allgemeine Informationen

Letzte Aktualisierung:

3 Oktober 2025

Unsere Verpflichtung

Global Facilities S.A. verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Datenschutzrichtlinien erläutern, welche Art von personenbezogenen Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden, offenlegen und schützen.

Was beinhalten diese Verhaltensregeln?

Diese Verhaltensregeln zum Datenschutz gelten für alle personenbezogenen Daten, die Sie einem Mitarbeiter oder Beauftragten von Global Facilities S.A. zur Verfügung gestellt haben und welche Global Facilities S.A. im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit verarbeiten kann.

Wie man diese Regeln ändert

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, indem wir eine aktualisierte Version veröffentlichen. Wir werden Sie über jede wesentliche Änderung in voraus informieren.

II. Datenschutzgrundsätze der Global Facilities S.A.

Global Facilities S.A. nimmt den Datenschutz ernst. In Übereinstimmung mit der bei Global Facilities S.A. umgesetzten Datenschutzpolitik bilden die folgenden fünf Grundsätze die Grundlage unserer Dienstleistung zur Wahrung Ihrer Privatsphäre;

1. Global Facilities S.A. wird Ihre personenbezogenen Daten stets fair und vertrauenswürdig verwenden.
2. Sie haben das Recht, über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten klar informiert zu werden. Wir sind für Sie stets transparent, welche Daten wir erheben und wie wir sie verwenden.
3. Wenn Sie Bedenken haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um diese schnellstmöglich zu lösen.
4. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Missbrauch zu schützen und sie sicher zu halten.
5. Wir halten alle geltenden Datenschutzbestimmungen ein und arbeiten mit der luxemburgischen Datenschutzbehörde CNPD zusammen.

III. Datenschutzregeln der Global Facilities S.A.

Umsetzung Ihrer Einwilligung

Eine Einwilligung ist nicht erforderlich, wenn die Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines Vertrages erfolgt. Für alle anderen Verarbeitungen verlangt Global Facilities S.A. nicht Ihre Zustimmung, sondern schlägt sie vor, bevor es zu verschiedenen Verarbeitungen übergehen kann.

Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

In diesen Datenschutzbestimmungen sind Ihre "personenbezogene Daten" eine oder mehrere Informationen, die Sie identifizieren können. Darunter fallen in der Regel Informationen wie Ihr Name, Vorname, Adresse, Identifikatoren, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, aber auch andere Informationen über Ihre vergangenen oder laufenden Geschäftsaktivitäten. Wir können diese Informationen aus einer Vielzahl von Quellen erheben, einschließlich;

1. Informationen, die Sie uns direkt geben;
2. Informationen, die wir über unsere Partner erheben.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Gesamtverwaltung der Tätigkeit unserer Organisation, d.h:

1. zur Abwicklung der mit Ihnen abgeschlossenen Serviceverträge,
2. um Ihnen Dienstleistungen anzubieten,
3. die Fakturierung unserer Leistungen sowie Ihrer Rechnungen im Rahmen unserer Buchhaltung zu verwalten,
4. aufbau einer Kundendatenbank.

Wenn wir personenbezogene Daten nur für diese Zwecke erheben, speichern wir sie nicht länger als zur Erfüllung dieses Zwecks erforderlich, es sei denn, dass wir sie aus legitimen rechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

Um diese Daten vor versehentlicher oder böswilliger Zerstörung zu schützen, dürfen wir, wenn wir sie aus unseren Diensten löschen, nicht sofort Restkopien unserer Server oder Backup-Systeme löschen.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Im Rahmen der Arbeiten im Bereich Buchhaltung, geben wir Ihre Daten jedoch an sorgfältig ausgewählte Subunternehmer weiter.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Organisationen weitergeben, wenn wir glauben, dass die Weitergabe der Informationen aus rechtlichen Gründen im Zusammenhang mit einer Klage erforderlich ist.

Übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?

Wir übermitteln keine Ihrer personenbezogene Daten an Server außerhalb der Europäischen Union und verwenden Subunternehmer, die sich verpflichten, Ihre Daten auf Europäischem Gebiet zu speichern. Im Falle einer Änderung der Richtlinie wird diese Übertragung in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen durchgeführt und Sie werden darüber informiert.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir treffen alle angemessenen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und verlangen, dass Dritte, die Ihre personenbezogene Daten behandeln oder verarbeiten, dies auch tun.

Wenn Global Facilities S.A. mit anderen Unternehmen zusammenarbeitet, werden diese erst nach einem vollständigen Auswahlverfahren ausgewählt. In diesem Auswahlprozess wird jeder einzelne Dienstleister sorgfältig nach seiner datenschutztechnischen und organisatorischen Relevanz ausgewählt. Dieses Auswahlverfahren wird dokumentiert und ein Vertrag über die Verarbeitung von Vertragsdaten wird nur abgeschlossen, wenn er den identifizierten Sicherheitsanforderungen, einschließlich europäischer und nationaler regulatorischer Anforderungen, entspricht.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten ist beschränkt, um unbefugten Zugriff, Veränderung oder Missbrauch zu verhindern, und ist nur unseren Mitarbeitern und Beauftragten gestattet, die diese im Rahmen ihrer Arbeit benötigen.

Gezielte Nutzung Ihrer Daten

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Website-Besuchers gespeichert werden können. Sie ermöglichen es Ihnen, persönliche Betriebseinstellungen auf der Website vorzunehmen.

Cookies werden von Global Facilities S.A. verwendet, um die Nutzung unserer Website in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu analysieren und dem Nutzer erweiterte Funktionalitäten zu bieten. Die Nutzung der Website ist ohne Cookies nicht möglich. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte generell verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "Keine Cookies akzeptieren" wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie um Erlaubnis bittet, bevor Sie Cookies speichern. Schließlich können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit löschen. Wie Sie diese Maßnahme umsetzen, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers.

Verwendung von Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics. Dieser Service ermöglicht es uns, den Zugriff auf die Websites der Google Inc. ("Google") zu analysieren und unsere Präsenz im Internet zu verbessern. Die durch Cookies erzeugten Informationen (IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdauer) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Auswertung ihrer Aktivitäten auf unserer Website wird uns in Form von Berichten übermittelt. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Die Google direkte persönliche Beziehung Tracking-Codes auf unserer Website verwenden jedoch die "anonyme" Funktion, so dass IP-Adressen nur gekürzt werden, um eine mögliche direkte Beziehung zu Ihnen auszuschließen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können Sie jedoch nicht alle Funktionen unserer Website nutzen. Es gibt einige Browser-Erweiterungen, mit denen Sie das Tracking von Google Analytics deaktivieren und steuern können.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google einverstanden.

Meldung von Datenschutzverletzungen

Global Facilities S.A. hat ein internes Verfahren zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen eingerichtet. Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die Sie betrifft, wird Global Facilities S.A.:

- die zuständige Aufsichtsbehörde (CNPD) innerhalb von höchstens 72 Stunden nach Bekanntwerden informieren, es sei denn, die Verletzung ist voraussichtlich nicht mit einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten verbunden;
- Sie unverzüglich benachrichtigen, wenn die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten mit sich bringt, gemäß Artikel 34 der Verordnung (EU) 2016/679.

Diese Benachrichtigung umfasst die Art der Verletzung, die wahrscheinlichen Folgen sowie die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen, um die Verletzung zu beheben und mögliche nachteilige Auswirkungen abzumildern.

Nutzung Ihrer Daten zu Informations- und Werbezwecken

Neben der Bereitstellung unserer Dienstleistungen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um mit Ihnen über unsere Marketingangebote zu kommunizieren und Ihnen andere Dienstleistungen zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten.

Genauer gesagt, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden,

- um Informationen per E-Mail über unsere Service-Angebote zu senden, wenn Sie ein Benutzerkonto angelegt und sich explizit für die Nutzung entschieden haben;
- einen Newsletter, wenn Sie sich dafür angemeldet haben, indem Sie auf einen entsprechenden Link einer E-Mail geklickt haben oder uns eine Anfrage per E-Mail gestellt haben.

Wenn Sie keine Informationen oder Newsletter mehr von uns per E-Mail erhalten möchten, können Sie jederzeit die Anmeldung auflösen, indem Sie uns eine E-Mail an **privacy@globalfacilities.lu** schicken oder den Link Abmelden drücken.

Was sind Ihre Rechte und wie können Sie sie ausüben?

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken haben, wie wir mit Ihren personenbezogene Daten umgehen, können Sie sich direkt an uns wenden.

Anschrift:

Global Facilities S.A.
Datenschutz
24, Rue Léon Laval
L-3372 Leudelange

Oder über E-Mail an: privacy@globalfacilities.lu.

Sie haben das Recht;

1. eine Kopie der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, anzufordern,
2. uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu aktualisieren oder zu löschen;
3. uns über jeden Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu unterrichten.

Wenn Sie meinen, dass Ihre personenbezogene Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet wurden, können Sie sich an die CNPD (www.cnpd.lu oder databreach@cnpd.lu) wenden und eine Beschwerde einreichen.