POLITIQUE QUALITÉ

La Direction de par son positionnement et sa fonction est responsable de la mise en œuvre et de l'animation du système de management intégré. Elle doit rendre compte de son efficacité, et pour cela elle est aidée par le Département QSE. Elle mobilise l'ensemble des collaborateurs permanents et temporaires, fournisseurs et prestataires pour mettre en œuvre, pérenniser , et veiller à l'efficacité du Système de Management Intégré [Qualité – Énergie – Hygiène – Sécurité – Environnement] de Global Facilities.

EXIGENCES APPLICABLES

Nous nous engageons à satisfaire à toutes les exigences légales applicables à notre société.

SATISFACTION DES CLIENTS

Nos clients sont nos partenaires. Ils décident du succès et de la pérennité de notre entreprise. Nous voulons identifier à temps les souhaits et les attentes futures de nos clients et y répondre de manière fiable.

CROISSANCE

Nos idées et nos connaissances créent de nouveaux services et assurent notre avenir. Nous voulons ainsi résoudre les problèmes de nos clients et répondre à leurs exigences et à leurs attentes. Nous considérons les changements du marché comme des opportunités de croissance afin de mettre nos connaissances et nos capacités au service du développement et de la fourniture de produits, services et solutions innovants qui répondent aux nouvelles exigences de nos clients.

COMPÉTENCE DE MANAGEMENT

Les objectifs de l'entreprise et des processus sont dérivés de la politique de qualité afin d'encourager les cadres à assumer la responsabilité de la réalisation commune de nos objectifs de qualité et à s'identifier à nos valeurs fondamentales.

MAINTIEN DES PARTS DE MARCHÉ

Nous voulons créer des avantages concurrentiels clairs pour nos clients, mais aussi pour nous-mêmes, et être un partenaire fiable également sur les sujets de la protection de l'environnement et de la santé et sécurité au travail. Nous voulons assurer la croissance de notre entreprise en desservant les marchés sur lesquels nous sommes déjà présents avec des produits, des services et des solutions judicieux et innovants. Nous voulons également nous lancer dans de nouveaux domaines, en nous appuyant sur nos technologies et nos compétences et en tenant compte des intérêts de nos clients et des autres parties intéressées.

SATISFACTION DES EMPLOYÉS

La qualification, l'information et la motivation de tous les collaborateurs sont des conditions fondamentales pour le succès de notre entreprise. C'est pourquoi il nous tient à cœur d'informer les collaborateurs et de les aider à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires par le biais de formations.

En fixant des objectifs, nous nous engageons à une amélioration continue. La responsabilité de la mise en œuvre de cette politique incombe à chaque collaborateur dans son domaine d'activité. La politique qualité est accessible à tous (parties intéressées) et est communiquée aux personnes et organisations mandatées par l'entreprise.

PHILOSOPHIE DU ZÉRO DÉFAUT

Les problèmes et les erreurs identifiés sont pour nous des opportunités d'innovation et d'amélioration. Chaque collaborateur a le devoir et le droit de contribuer à la détection des erreurs et à leur élimination, de produire une qualité irréprochable et d'éviter ou de réduire l'impact sur l'environnement. La prévention des erreurs est prioritaire par rapport à la détection des erreurs.

AMÉLIORATION CONTINUE

Nous considérons comme une nécessité et un défi de remettre en question ce qui existe déjà et d'élaborer des solutions d'avenir pour nos activités grâce à une amélioration continue. Notre objectif est d'augmenter continuellement la qualité et la compétitivité des produits que nous proposons.

Christophe Jacob,
Chief Operation Officer

Victor Goedert,
Chief Executive Officer

02.06.2025

GLOBAL FACILITIES
THE PROPERTY MANAGERS